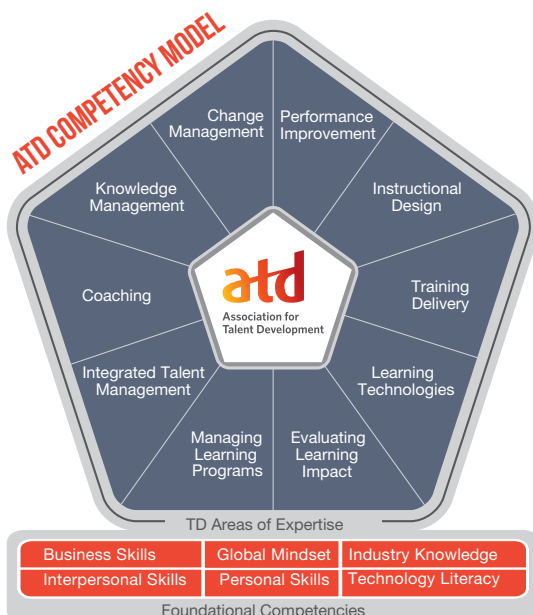


NVO2 wil een zichtbare bijdrage leveren aan de prestaties van mensen in organisaties. Daarvoor zijn nodig een minimaal kwaliteitsniveau en ethische normen en waarden die richting geven aan hoe wij ons vak willen uitoefenen in het voordeel van onze klanten en ieder individu. Met deze beroepscode bekenen we kleur: **HIER STAAN WIJ VOOR.**

De beroepscode heeft als doel HRD-professionals richting te geven in hun professioneel handelen. Zo kan je deze code benutten als je in een lastige situatie zit, en kan de code je helpen hoe daarmee om te gaan. Of je kan de code gebruiken om aan een klant helder te maken wat die van een HRD-professional mag verwachten.

KADERS VAN DEZE BEROEPSCODE

Het Waardenhuis is het uitgangspunt voor deze beroepscode. Voor de beschrijving van het beroep en de kennis en vaardigheden die de HRD-professional zou moeten hebben, volgt de NVO2 (NVO2, 2015) het ATD Competency Model (2014). Hierin zijn tien 'Areas of Expertise' en benodigde 'Competences' beschreven.



UITGANGSPUNTEN VOOR DEZE BEROEPSCODE

Deze beroepscode is een referentiekader en inspiratiebron, die:



toegevoegde waarde heeft voor de HRD-professional en zijn/haar (interne) opdrachtgever;



praktisch toepasbaar is, gericht op zichtbaar gedrag van de HRD-professional;



dialogoog uitlokt over toepassing en dilemma's.

Leden van de NVO2 committeren zich aan de inhoud van deze beroepscode.

NVO2 wil een zichtbare bijdrage leveren aan de prestaties van mensen in organisaties

INSPIRATIE VOOR DE BEROEPSCODE

Inspiratie voor de beroepscode komt uit het document The Four Responsibilities of the Learning Professional (z.j.), een initiatief van de More Than Blended Learning Company Ltd. Hierin worden de verantwoordelijkheden van een learning professional beschreven ten opzichte van vier partijen: de klant, de lerende, de vakgenoten en de professional zelf. Wij hebben daaraan toegevoegd onze verantwoordelijkheid richting de samenleving.

(This work is licensed under a Creative Commons Attribution-NonCommercial-ShareAlike 4.0 International License (CC BY-NC-SA 4.0).)



TEN AANZIEN VAN SAMENLEVING

Vanuit respect voor de medemens:

- toon ik mij betrokken
- neem ik mijn maatschappelijke verantwoordelijkheid als HRD-professional

Doordat ik in mijn handelen:

- het recht van het individu op privacy, vertrouwelijkheid, zelfbeschikking en autonomie respecteer
- mijn werk doe bewust van mijn vooroordelen
- rekening houd met algemeen maatschappelijk welzijn, menselijke ontwikkeling en een duurzame toekomst
- mij bewust ben van culturele en individuele verschillen en rolverschillen

Voorbeelden van gedragingen

- Ik hou in mijn werk rekening met verschillen in de samenleving
- Ik stel mijn kennis & ervaring beschikbaar voor vraagstukken in de samenleving
- Ik help minder-draagkrachtige maatschappelijke organisaties met mijn kennis & ervaring



TEN AANZIEN VAN OPDRACHTGEVER

Vanuit gevoel voor integriteit en verantwoordelijkheid:

- toon ik mij samenwerkend en deskundig
- doe ik eerlijk en met kritisch vermogen wat in het belang is van de klant

Doordat ik in mijn handelen:

- in- en externe verbindingen leg ten behoeve van de klant
- eerst waarneem en onderzoek, dan begrijp en vervolgens deel
- een passende oplossing adviseer ook als dat geen opdracht betekent
- insta voor mijn eigen gedrag
- een psychologisch contract aanga met de opdrachtgever

Voorbeelden van gedragingen

- Ik geef de klant eerlijk en volledig inzicht in mijn kwalificaties en beperkingen
- Ik weiger een opdracht als ik er niet achter sta
- Ik geef mijn klant feedback, ook als dat voor mij of de klant ongemakkelijk is
- Ik zoek naar de vraag achter de vraag vanuit diverse perspectieven met als doel een passende oplossing
- Ik ga zorgvuldig om met informatie die mij is toevertrouwd
- Ik zoek leveranciers die passen bij de vraag en cultuur van de klant
- Ik benut netwerken en leg verbindingen waar dat het leren ondersteunt
- Ik contracteer en hercontracteer indien nodig



TEN AANZIEN VAN LERENDE

Vanuit respect voor de medemens, verantwoordelijkheid en professionaliteit:

- toon ik mij betrokken en deskundig
- sta ik voor mijn vakmanschap in het beste belang van de lerende

Doordat ik in mijn handelen:

- handel op basis van onderbouwde leertheorieën en daar zorgvuldig mee omga
- aansluit bij de behoefte van de lerende
- zorgvuldig omga met informatie die mij is toevertrouwd
- een optimaal leerproces als uitgangspunt van mijn professioneel handelen neem
- bijdraag aan performance-verbetering van de medewerker

Voorbeelden van gedragingen

- Ik ondersteun de lerende in zijn persoonlijke ontwikkeling, ook met kritische feedback
- Ik geef ruimte en vertrouwen aan de lerende om zich zelfstandig te ontwikkelen
- Ik heb oog voor de grenzen van de lerende
- Ik bied mogelijkheden voor relevante leerervaringen
- Ik ontwikkel leerervaringen en bronnen die aansluiten bij de behoeften van de lerende
- Ik bied passende opvolging



TEN AANZIEN VAN VAKGENOTEN

Vanuit integriteit, betrouwbaarheid en respect:

- toon ik mij vernieuwend en inspirerend
- ken ik mijn professionele verantwoordelijkheid

Doordat ik in mijn handelen:

- de professionaliteit van het vak hooghoud
- bijdraag aan vernieuwing in het vakgebied
- de reputatie van het HRD-vakgebied en HRD-professionals bewaar en vergroot
- de positie van andere HRD-professionals respecteer
- sta voor mijn professionele identiteit

Voorbeelden van gedragingen

- Ik help nieuwkomers in het vak hun professionaliteit te ontwikkelen en hoog te houden
- Ik draag actief bij aan professionele netwerken
- Ik ben bereid tot uitwisseling van kennis en tot samenwerking
- Ik gun anderen hun succes
- Ik ga zorgvuldig om met het gedachtegoed van anderen



TEN AANZIEN VAN MIJZELF

Vanuit professionaliteit en nieuwsgierigheid:

- toon ik mij deskundig en vernieuwend
- ben ik gericht op persoonlijke ontwikkeling, wendbaarheid en oprecht naar mijzelf

Doordat ik in mijn handelen:

- mijn vak bijhoud ten aanzien van de praktijk, leertheorieën en technologieën
- kritisch blijf op theorieën op het gebied van leren en ontwikkelen
- reflecteer op mijn eigen functioneren
- een rolmodel ben voor leren en ontwikkelen
- rekening houd met mijn emoties en affecties

Voorbeelden van gedragingen

- Ik blijf leren
- Ik verbreed mijn blik door kennis te nemen van ontwikkelingen in andere disciplines
- Ik pas mijn werkwijze aan op nieuwe inzichten
- Ik ga constructief om met complimenten en kritische feedback
- Ik benoem mijn emoties wanneer dat de samenwerking kan verbeteren

Bronnenlijst

Association for Talent Development (ATD) (2014). *The ATD Competency Model*. Geraadpleegd op 17 maart 2016 via www.td.org/Certification/Competency-Model.

NVO2 (2015). *Voorop lopen in HRD* [Blog post]. Geraadpleegd op 17 maart 2016 via <http://nvo2.nl/blog/voorop-lopen-in-hrd/>.

More Than Blended Learning Company Ltd (z.j.). *The Four Responsibilities of the Learning Professional*. Geraadpleegd op 17 maart 2016 via <http://four-responsibilities.org>.

NVO2

Nederlandse Vereniging van HRD-professionals in Ontwikkelen en Opleiden



Groenekanseweg 85
3737 AC Groenekan



nvo2.nl



info@nvo2.nl



Hét netwerk voor
HRD professionals
van de toekomst